

Fortbildungsveranstaltung: Kommunikation in der Praxis

Diese Veranstaltung richtet sich an alle in Hessen gemeldeten Zahnärztinnen und Zahnärzte, an Zahnmed. Fachangestellte, Zahnmed. Verwaltungsassistentinnen/-assistenten.

Das Seminar möchte ein besseres Verständnis für gute Kommunikation vermitteln – sowohl innerhalb des Praxisteam als auch im Umgang mit Patientinnen und Patienten. Sie erfahren Grundlegendes über gängige Kommunikationsmuster und darüber, welche Botschaften wir auch ohne Worte senden. Dabei werden praktische Situationen aus dem Alltag behandelt und gemeinsam Lösungsvorschläge erarbeitet. Anhand konkreter Beispiele und Übungen werden Wege für eine wertschätzende und verständnisvolle Kommunikation aufgezeigt.

Teilnehmerinnen und Teilnehmer erfahren, wie sie ihren persönlichen Kommunikationsstil verbessern und eine respektvollere Kommunikation auf Augenhöhe im Alltag umsetzen können. Ziele sind eine Harmonisierung der Praxisarbeit, größere Patientenzufriedenheit und – durch das Vermeiden von Missverständnissen – auch mehr Patientensicherheit.

Themenübersicht:

- Grundlagen – So funktioniert unsere Kommunikation
- Kommunikation mit Patientinnen und Patienten
- Kommunikation im Team

Referent: Rudy C. Meidl, Frankfurt

Datum:	06.02.2026
Uhrzeit:	14 – 17 Uhr
Anmeldeschluss:	23.01.2026
Kursgebühr:	85 € zzgl. MwSt. je Person
Max. Teilnehmerzahl:	60
Veranstaltungsort:	KZV Hessen, 5. OG, Lyoner Straße 21, 60528 Frankfurt
Veranstalter:	KZV Hessen in Zusammenarbeit mit der Deutschen Apotheker- und Ärztebank Frankfurt
Auskunft erteilen:	Constanze Hegeler-Thiel, Tel. 069 6607-352 Marco Maul, Tel. 069 6607-282

Für die Teilnahme an dieser Fortbildungsveranstaltung werden 4 Fortbildungspunkte erteilt. Fortbildungen der zahnärztlichen Körperschaften in Hessen entsprechen den Vorgaben der BZÄK und der DGZMK und werden als Fortbildungsnachweis anerkannt.